

INFORMAȚII PERSONALE



POZIȚIA PROPUȘĂ

RALUCA ANTONIE

📍 Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
Departamentul de Administrație și Management Public, Strada Traian Mosoiu, nr.71, Cluj-Napoca,
Romania

☎ +40 364-149942 📠 +40 749 060690 raluca.antonie@fspac.ro

Sex F | Data nașterii 30 Ianuarie, 1980 | Naționalitatea Română

Director grant

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2013-

Conferențiar Universitar Dr.

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
Departamentul de Administrație și Management Public
Pregătirea și susținerea cursurilor de Metode de cercetare în științele socio-umane, Evaluarea
programelor și Sociologie, designul și implementarea unor proiecte de cercetare.
Sectorul: Public, Academic

2015-

Președinte

Fundația Millenium

Designul proiectelor și programelor de intervenție pentru creșterea calității vieții, proiectarea și
implementarea sistemelor de evaluare pentru ONG-uri și pentru furnizorii de servicii sociale și
medicale.
Sectorul: Non-Profit

Fondator și administrator al Metro Impact SRL

Metro Impact SRL, Romania

2011-

Designul, implementarea, coordonarea, proiectelor și sistemelor de intervenție socială
Managementul companiei și asigurarea calității
Sectorul: Privat

2015-2016

Coordonator proiect

Diakonia – *“Together we are more – Cooperation project for preventing social and economic exclusion”*
Coordonare studii de cercetare.
Sectorul: Non-profit

2015

Evaluator Național

ACZ Consulting, Romania

Evaluare ex-ante pentru noua perioadă de programare.
Sectorul: Consultanță

2014-2015

Evaluator Național

International Consulting Expertise, Romania

Evaluare de impact și evaluarea performanței programelor finanțate prin fonduri structurale.
Sectorul: Consultanță

2002- **Consultant**
 NGO, Sectorul Public, Sectorul Privat, Romania
 Consultanță și training pentru dezvoltarea capacității de evaluare și pentru creșterea calității vieții.
Sectorul: Non-profit

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2004-2007 **Doctor în Sociologie**
 Universitatea Babeș Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Cluj-Napoca, Romania
 Tema: Metode și Tehnici Utilizate în Evaluarea Programelor

2002-2004 **Master în Managementul Serviciilor Publice**
 Universitatea Babeș Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării,
 Departamentul de Administrație și Management Public, Cluj-Napoca, Romania
 Administrație publică, Evaluare de programe, Cercetare.

1998-2002 **Licență în Administrație Publică**
 Universitatea Babeș Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării,
 Departamentul de Administrație și Management Public, Cluj-Napoca, Romania
 Administrație publică, Management public, Leadership, Evaluare de programe, Cercetare

1998-2002 **Licență în Sociologie**
 Universitatea Babeș Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială, Cluj-Napoca, Romania
 Sociologie, Psihologie Socială, Antropologie, Sociologie Organizațională, Sociologie Medicală.

ABILITĂȚI PERSONALE

Limba maternă Română

Alte limbi cunoscute	ÎNȚELEGERE		VORBIT		SCRIS
	ASCULTARE	CITIRE	DIALOG	PREZENTARE	
Română	C2	C2	C2	C2	C2
Engleză	C2	C2	C2	C2	C2
Franceză	B2	B2	B2	B2	B2
Italiană	A2	A2	A1	A1	A1
Germană	A2	A2	A1	A1	A1
Maghiară	A2	A2	A1	A1	A1

Abilități de comunicare Dr. Antonie are abilitati excelente de comunicare dobândite prin poziția Conferențiar la Universitatea Babeș-Bolyai și prin numeroase proiecte de cercetare socială la care a luat parte sau pe care le-a coordonat.

Abilități organizaționale/manageriale Dr. Antonie este un coordonator experimentat. Experiența sa în acest domeniu cuprinde coordonarea Laboratorului de cercetare Aplicată, în cadrul Universității Babeș Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Departamentul de Administrație și Management Public, încă din anul 2010. Ea a dobândit experienta manageriala generala din poziția sa de administrator si managing partner al Metro Impact SRL, din 2011 și din Poziția de președinte al Fundației Millenium începând cu anul 2015.

Abilități profesionale Dr. Antonie este sociolog , cu mai mult de 10 ani de experiență profesională. Ea este un evaluator cu experiență și un expert în metodologiile de evaluare și cercetare. CV-ul prezintă mai mult de 10 de proiecte de evaluare și cercetare specifice care acoperă o varietate de abordări metodologice .
 Dr. Antonie abilități de analiză și interpretare a datelor, capacitatea de a proiecta și

implementa strategii, instrumente și metodologii de evaluare și cercetare. Dr. Antonie a contribuit la procesul de consolidare a capacității de evaluare în administrația publică din România prin inițierea în perioada 2005-2006, un proiect PHARE menit să dezvolte un Birou de evaluare a programelor în administrația publică locală, în Primăria Cluj-Napoca. Ea se numără printre fondatorii programului de Master „Managementul proiectelor și evaluarea programelor, la Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Departamentul de Administrație și Management Public.

Carnet de conducere Da.

ALTE INFORMAȚII

Publicații

- a) Cărți publicate (C1, C2 etc.), capitole în cărți (CC1, CC2 etc), manuale (M1, M2 etc), îndrumare (I1, I2 etc.)

C1. **Author: Raluca Antonie** *Metode utilizate în evaluarea programelor: analiza impactului social*, Editura Accent, Cluj Napoca, 2006, 202 pg.

C2. **Editors: Călin Hințea, Raluca Antonie:** *Evaluarea calității programelor de master în administrația publică*, Editura Accent, Cluj-Napoca, 2011, 370 pg.

CC1. Chapter in *Cerințele pieței muncii din domeniul administrației publice* (Coord. Sorin Dan Șandor), Accent, 2012

CC2. Chapter in *Decision Making in Romanian Public Institutions at regional and Local Level. An Interdisciplinary Inquiry* (Ed. Călin Emilian Hințea, Bianca Radu), Accent, 2011

M1. **Author: Raluca Antonie**, *Evaluarea programelor*, Tritonic Books, Bucharest, 2013

M2. **Author: Raluca Antonie**, *Program Evaluation*, Tritonic Books, Bucharest, 2013

M3. **Author: Raluca Antonie**, *Program Evaluation for NGOs*, Tritonic Books, Bucharest, 2013

- b) Articole/studii de specialitate cotate I.S.I. (S1, S2 etc.), articole/studii indexate în baze de date internaționale (D1, D2 etc.), articole/studii publicate în volumele unor manifestări științifice internaționale recunoscute (V1, V2 etc.), lucrări publicate în alte reviste recunoscute (L1, L2 etc), brevete de invenție (B1, B2 etc.), creații artistice prezentate la manifestări recunoscute (A1, A2 etc.), precum și, după caz, alte lucrări similare - articole/studii publicate în volumele unor manifestări științifice naționale (Vn1, Vn2 etc).

- S1. **Raluca Antonie (Gârboan)**, *CONCEPTS OF RESEARCH METHODS AND STATISTICS USED IN PROGRAM EVALUATION*, *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 26E/2009 pp. 54-61
- S2. **Raluca Antonie (Gârboan)**, *NEW EVALUATION MODEL: PAEM (PUBLIC ADMINISTRATION EVALUATION MODEL)* *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 24E/2008 pp. 5-14
- S3. **Raluca Antonie**, *INTRODUCING PROGRAM EVALUATION MODELS*, *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 22E/2008 pp. 44-50
- S4. **Raluca Antonie**, *Introducing a Model for Social Impact Assessment of Public Administration Reform in Romania*, *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, No. 36 E/2012, pp. 5-12
- S5. **Raluca Antonie**, *Going counter to the facts in program evaluation. Towards a counterfactual evaluation model (CEM)*, *Revista de Cercetare si Interventie Sociala*, 36/2012, 224-233
- S6. **Raluca Antonie**, *The Role of Program Evaluation in the Decision-Making Process*, *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, No. 33 E/2011, pp. 23-29
- S7. **Raluca Antonie**, *SOCIAL IMPACT ASSESSMENT MODELS*, *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, No. 29E/2010 pp. 22-29
- D1. **Raluca Gârboan**, *EVALUATION CULTURE AND CAPACITY IN ROMANIAN PUBLIC INSTITUTIONS AT REGIONAL AND LOCAL LEVEL*, *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 21 E/2007, pp. 47-60
- D2. **Raluca Gârboan**, *Dan Șandor*, *EVALUATION CULTURE AND CAPACITY IN ROMANIAN PUBLIC INSTITUTIONS*, *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, 19 E/2007, pp. 71-78
- D3. **Raluca Gârboan**, *INDICATORI UTILIZAȚI ÎN EVALUARE ȘI MONITORIZARE: INDICATORII SOCIALI*, *Revista Transilvană de Științe Administrative*, 19/2007, pp. 34-42
- D4. **Raluca Gârboan**, *EVALUAREA PROGRAMELOR*, *Revista Transilvană de Științe*

- Administrative, 19/2007, pp. 134-144
- D5. **Raluca Gârboan**, *SOCIAL IMPACT ASSESSMENT – THE STATE OF ART*, Transylvanian Review of Administrative Sciences, 17 E/2006, pp. 43-50
 - D6. **Raluca Gârboan**, *Dan Șandor*, *METODE CALITATIVE UTILIZATE ÎN EVALUAREA DE PROIECTE*, Revista Transilvană de Științe Administrative, 16/2006, pp. 56-70
 - D7. *Dan Șandor*, *Ciprian Tripon*, **Raluca Gârboan**, *ÎNVĂȚĂMÂNTUL DE ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ – PROVOCĂRI ȘI DILEME*, Revista Transilvană de Științe Administrative, 16/2006, pp. 137-148
 - D8. **Raluca Gârboan**, *ANALIZA DE IMPACT ÎN SECTORUL PUBLIC*, Revista Transilvană de Științe Administrative, 1(10), 2004, pp. 34-38
 - D9. *Mihaela Luțaș (coord.)*, *Gabriel Badescu*, *Titus Craciun*, *Elisabeta Dumitrescu*, **Raluca Gârboan**, *Dan Luca*, *Anca Muresan*, *Cosmina Paul*, *Doina Popa*, *Elena Porumb*, *Doru Todorescu* *IMPACTUL EXTINDERII UE ASUPRA COMUNITĂȚII CLUJENE*, www.casaeuropei.com
 - D10. Cristina Mora, Raluca Antonie, LEVERS SUPPORTING PROGRAM EVALUATION CULTURE AND CAPACITY IN ROMANIAN PUBLIC ADMINISTRATION, Society and Economy in Central and Eastern Europe, 34 (2012)3.

Proiecte

Cercetări pentru proiectul: “Together we are more – Proiect de cooperare pentru prevenirea excluziunii sociale și economice” (“Together we are more – Cooperation project for the prevention of social and economic exclusion”), 2015-2016, Diakonia Foundation, Coordonator

Dr. Antonie coordonează o cercetare pentru evaluarea nevoilor în 10 de comunități dezavantajate din România cu populație de etnie Roma. Ea coordonează proiectarea și aplicarea instrumentelor de cercetare-evaluare și activitatea de raportare.

Servicii de evaluare și cercetare pentru procesul de planificare strategică a Municipiului Cluj-Napoca (2014-2015), Coordonarea cercetării privind calitatea vieții

Acest proiect a avut un caracter participativ și a fost coordonat de Universitatea Babeș-Bolyai. Dr. Antonie a coordonat o evaluare a calității vieții în Cluj-Napoca, la nivel de comunitate. Acesta a inclus realizarea unui index de evaluare a calității vieții care poate fi utilizat în procesele de planificare strategică.

Analysis of Value of Placemaking Elements, Hedonic Analysis (Analiza valorii locuințelor) 2013-2014, Coordonator evaluare, România

Michigan State University (MSU), Land Policy Institute (LPI), și Universitatea Babeș-Bolyai, Departamentul de Administrație și Management public a efectuat un proiect de cercetare și evaluare în colaborare, în intervalul 2013-2014 pentru a evalua impactul anumitor elemente de dezvoltare bazate pe localizare, cum ar fi factori socio-economici, cartier, apropierea facilităților (cum ar fi parcuri, școli etc.), și percepții despre vecinătate, estetica și siguranța asupra prețului locuințelor. Acest studiu a fost efectuat în Statele Unite, regiunea Midwest (în 11 orașe) și în Cluj-Napoca. Datele au fost colectate dintr-o varietate de surse, inclusiv recensământul, sisteme GIS și cercetări efectuate în fiecare dintre orașele proiectului. Studiile pilot au avut rezultate promitatoare pentru stabilirea unor relații între caracteristicile locuințelor și prețurile acestora.

Servicii de evaluare a performanței pentru managementul și implementarea PODCA (Programul Operațional de Dezvoltare a Capacității Administrative), 2014-2015, Expert Evaluare

Studiul a furnizat Guvernului român informații cu privire la punerea în aplicare a Programului Operațional Dezvoltarea Capacității Administrative, cu un accent specific pe măsurarea performanței. Ca expert de evaluare, Dr. Antonie oferit un input vis-à-vis de instrumentele metodologice și realizat mai multe studii de caz.

Evaluarea Impactului POR (Programul Operațional Regional) 2014-2015,

Expert Evaluare

Studiul a furnizat Guvernului român informații cu privire la impactul POR, cu un accent specific pe evaluarea contrafactuală. Ca expert de evaluare, Dr. Antonie oferit un input vis-à-vis de instrumentele metodologice și realizat mai multe studii de caz.

Needs assessment and simplification and rationalization objectives analysis of administrative

procedures for the documents for 2014-2020 programming period, Evaluation expert

This study contracted in 2015 by the Romanian Ministry of Regional Development and Public Administration to ACZ Consulting Romania and provided the client with an in-depth analysis regarding simplification and rationalization objectives of administrative procedures for the documents for 2014-2020 programming period. The evaluation expert was responsible for carrying on the assessment on several procedures on behalf of the client.

Increasing quality in Public Administration master programs, POSDRU (strategic project), 2010-2013, Expert coordinator of evaluation

Dr. Antonie coordinated the Activity no 1 of the project which involved the evaluation of the quality of four master programs in Public Administration currently existing in Romania. These programs were evaluated from two perspectives: the perspective of the actors involved in developing them (the professors) and from the perspective of the beneficiaries (the students).

Graduate program in public administration management, PODCA, 2009-2011 Expert coordinator of evaluation

In this project, Dr. Antonie coordinated the Activity no 5: Develop a need assessment regarding the managerial capacities of local public administration from Romania (North-West Region) and the post-graduate training needs. The purpose of the research is represented by identifying the post-graduate training needs of the personnel holding management positions in the local public administration from Romania (North-West Region) for improving the managerial performances of those persons and the managerial capacity of the public institutions in general. The purpose of the needs assessment is making available a the scientific base for development a post-graduate university advanced program for the personnel the local public administration managers. There are three essential areas which were investigated: the managerial capacity, the professional training and the profile of a post-graduate university program.

Evaluation services contract with Business & Strategies in Europe, S.A. (B&S Europe) in the project „Adapting Young Professional Scheme to the needs of the Civil Service Reform”, 2009, National evaluator

Dr. Antonie conducted evaluation activities under the Young Professional Scheme by the Terms of Reference, according to the technical proposal made to winning the tender and instructions given by Team Leader and the B & S Europe for overall project management. Specifically, within a team of evaluators, we first analyzed the civil service reform and then the Young Professional Scheme program. I participated in developing a system of indicators against which we evaluated a number of applications for the program Young Professional Scheme. The aim was to achieve an adaptation assessment of the Young Professional Scheme program to the actual needs required by civil service reform.

Social impact evaluation of projects and programs in public administration, CNCSIS, 2006-2007, Project director

I made three evaluations of the social impact of three socio-economic development programs: Day Care Center "Wonderland" for Roma children in two Roma communities in Pata Rât area, the Museum of Speleology "Emil Racovita" and Industrial Park "Tetaron1". In this project she has developed an impact evaluation (Day Care Center "Wonderland") and two formative assessments (Museum of Speleology "Emil Racovita and Industrial Park" Tetaron1).

The project goal was to develop a Social Impact Assessment methodologies adapted to the Romanian realities. The projects were fully funded or co-funded from public funds. The purpose of the assessment for day care center program "Wonderland" has been measuring the impact that the program has on groups of actors involved. By multi-method research (observation, interview and document analysis), Dr Antonie tried to find out the extent to which the project affects the lifestyle, the standard of living, the socio-professional path and cultural profile of those involved. I developed a system of indicators that she measured using: observations on the direct beneficiaries (children between 3 and 7 years) from two Roma communities), interviews with children, direct beneficiaries over the age of 6; interviews parents of children enrolled in the program, interviews with center staff, analyzing documents project documents, annual reports, monitoring records center activities, visits and interviews in the communities, etc. Day Center "Wonderland" is based on PHARE funding. The evaluation that she performed occurred at the close of this funding. Evaluation results have contributed to making the decision by the County Council and the Local Council of Cluj-Napoca to continue funding. In the case of the projects Museum of Speleology "Emil Racovita" and Industrial Park "Tetaron1" she implemented formative evaluations. After the preliminary stages of documentation Dr Antonie developed indicators to measure the impact of projects on stakeholders, especially on the category of direct beneficiaries. The research methodology used was diverse, enrolling in the multi-method paradigm. The purpose of these assessments (in addition to the methodological one, to create adapted evaluation tools) was to propose solutions to optimize positive

social impact on all categories of actors involved.

Evaluation of public administration reform in Romania, 2006-2008, Expert

Dr. Antonie participated in the coordination team of multi-method research for evaluation of the public administration reform between 1996-2006. Specifically, Dr. Antonie participated in the construction of indicators system for assessing reform, the development of research tools, she has coordinated their implementation and process analysis and interpretation of results. Three areas of reform were evaluated: public administration, health and education. The evaluation has been conducted on the following dimensions:

- Financial Decentralization
- Decentralization managerial / administrative
- Legislative improvements
- Human resource development
- Relationship with customers
- Working with community
- Culture

Evaluation methods and techniques in public administration, 2004-2006, PHARE, Initiator, Evaluator

Based on her PhD thesis Dr. Antonie wrote for Cluj-Napoca City Hall a project financed by PHARE-FMAPL. The overall objective is to create institutional evaluation capacity to streamline the management of local public funds.

The application of ex-ante evaluations, ongoing, ex-post cost-effectiveness, cost-benefit and impact analysis that had been provided to support decision analysis and administrative authority, avoiding the experimental resolutions, reducing investment in unviable projects and reducing fraud and compatibility with the norms and standards involved in the process of accession to the European Union.

Specific objectives included 1. Establish an office for evaluation of projects of the local government to operate in the Municipality of Cluj-Napoca; 2. Evaluation of seven projects that are implemented, underway or will be implemented by the City of Cluj-Napoca, individually or in partnership, and are supported from public funds; 3. Organizing courses and seminars (workshops) on topics of program evaluation, by specialists in evaluation, involving civil servants in leading positions within the city hall. This is driving the city hall in the evaluation of the design and implementation of projects supported from public money and 4. Publishing the Program Evaluator Guide of Public Administration, bringing together theoretical and practical analysis carried out by specialists, directly or indirectly to the project participants and by participants in courses and seminars organized by this project, namely civil servants in leading positions which, once introduced to the issues the Evaluation will be used in applying the knowledge gained from the work of the specific department or service. The project is sustainable, the office is currently in the institution's organizational chart and operational capacity increases with the increasing of the culture of evaluation

Models of decision making in public institutions at local and county level in Romania, 2008-2011, CNCSIS, IDEAS, Researcher, Evaluator

Dr. Antonie participated in analysis and testing of models of decision making in the Romanian public administration. Specifically she investigated the relationship between programs evaluation and decision making.

Measuring the quality of public services through the self-evaluation of public institutions, 2007-2019, CNCSIS A Type, Researcher, Evaluator

Dr. Antonie participated in the project and research tools design, and the dissemination of the results.

"Modern system of indicators, models and measurement policies and supporting initial and continuous training of human resources in terms of quality education and the fostering of creative potential", PNCDI, PC, 2007-2010, Researcher, Evaluator

Dr. Antonie participated in preparing documentation of the partner UBB and technical research to the reports from the UBB

Evaluation of community development program "Rosia Montana", 2007-2008, Independent Evaluator

Dr. Antonie analysed and assessed the community development program at "Rosia Montana", collected and interpreted data, reported the results and made recommendations.

References Upon request

- Memberships
- Member of the European Evaluation Society
 - Member of the International Society of Quality of Life (ISOQoL)

Presentations See below

Conferences

1. Session: Quality of Life: Advancing Measurement Science and Transforming Healthcare
Study presented: *Quality of Life for Strategic Planning*
Organizer: : ISOQOL
Date: **Octombrie**, 2014
Location: **Berlin, Germania**
2. Session: Quality of Life: Advancing Measurement Science and Transforming Healthcare
Study presented: *The Impact of Extreme Weather Events on the Quality of Life: Levels of Perception*
Organizer: : ISOQOL
Date: **Octombrie**, 2014
Location: **Berlin, Germania**
3. Session: The 18th NISPAcee Annual Conference "Public Administration in Times of Crisis"
Study presented: *Evaluation Culture and Capacity in Romanian Public Institutions (2007-2010)*
Organizer: NISPAcee
Date: **12-14 Mai**, 2010
Location: **Warsaw, Poland**
4. Session: The 15th NISPAcee Annual Conference "Leadership and Management in the Public Sector: Values, Standards and Competencies in Central and Eastern Europe"
Study presented: *Evaluation Culture and Capacity in Romanian Public Institutions(2007)*
Organizer: NISPAcee
Date: **17-19 Mai**, 2007
Location: **Kiev, Ucraina**
5. Session: Regional Meeting of UNDP Evaluation Focal Point Network in Europe and CIS
Paper presented: *Evaluation program at the Babes-Bolyai University*
Organizer: UNDP
Date: **March 19-21**, 2007
Location: **Bucuresti, Romania**
6. Session: The Impact of EU Enlargement on Cluj Community
Project: The Impact of EU Enlargement on Cluj Community
Organizer: The House of Europe, Cluj-Napoca
Paper presented: *The Social Impact of EU Enlargement on Cluj Community*
Date and location: **May, the 29th** , 2003, **Cluj-Napoca**
7. Session: Students' Convention
Project: Borderless Europe: Universities Debate Europe
Organizer: AEGEE Europe

Paper presented: The Impact of Enlargement on Educational Institutions in Romania.
Date and Location: 19.12.2002-21.12.2002, The Parliament of the European Union, Bruxelles,
Belgium

Honours and awards

Scientific Reserach Prize, Babeş-Bolyai University, 2010
International Society of Quality of Life (ISOQOL) Scholarship, 2014

Date and place: *Cluj-Napoca, 03.02.2016*

Signature:

