

INFORMAȚII PERSONALE

Țiclău Tudor Cristian



Sexul | Data nașterii | Naționalitatea

POSTUL/POZIȚIA VIZAT(Ă)

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

Februarie 2021- prezent

Conferențiar UniversitarUniversitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării,
Institutul de Cercetare Socială

Activități de predare: Teorii organizaționale, Leadership, Marketing public

Activități de cercetare: Proiecte de cercetare coordonate: leadership în sectorul public,
marketing public

Aprilie 2013 - Ianuarie 2021

Lector UniversitarUniversitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării,
Institutul de Cercetare Socială

Activități de predare: Teorii organizaționale, Leadership, Marketing public

Activități de cercetare: Proiecte de cercetare coordonate: leadership în sectorul public,
marketing public

03.01.2008 – 31.03.2013

Asistent de CercetareUniversitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării,
Institutul de Cercetare SocialăActivități de cercetare în cadrul Institutului de Cercetare Socială - Departamentul de Administrație
Publică, (design proiect cercetare, culegere date, analiza date, raportare, prezentarea rezultatelor),

Predarea seminariilor de Introducere în administrație publică și Teorii organizaționale

Tipul sau sectorul de activitate :

Învățământ superior/Cercetare științifică

01.10.2010 – 31.07.2013

Expert învățământ în cadrul proiectului POSDRU "Creșterea calității programelor de masterat în administrație publică"

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Institutul de Cercetare Socială

Activități specifice de cercetare în cadrul proiectului

Tipul sau sectorul de activitate :

Învățământ superior/Cercetare științifică

08.04.2009 – 31.01.2011

Expert învățământ în cadrul proiectului PODCA "Program postuniversitar în Managementul Administrației Publice"

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării, Institutul de Cercetare Socială

Activități specifice de cercetare în cadrul proiectului

Tipul sau sectorul de activitate :

Învățământ superior/Cercetare științifică

01.03.2012 prezent

Expert – Analiză cadru strategic

Cluj Management Planning Group (CMPG)

Activități: analiza cadrului strategic pentru Strategia jud. Cluj, Covasna și a orașelor Baraolt, Huedin, Sf. Gheorghe. Analiza datelor culese pe baza chestionarului. Realizare index bună guvernare locală

Tipul sau sectorul de activitate :

Planificare strategică

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

01.04.2016-31.03.2017

Grant cercetare UBB – Tineri Cercetători.

Proiect cercetare: Guvernanță administrativă în România. Studiu asupra funcționarilor publici care intră în contact cu cetățenii (street level bureaucrats).

08/06.2014-07.09.2015

Bursă Postdoctorală – Proiect POSDRU/159/1.5/S/138907 „EXCELENȚĂ ÎN CERCETAREA ȘTIINȚIFICĂ, INTERDISCIPLINARĂ, DOCTORALĂ ȘI POSTDOCTORALĂ, ÎN DOMENIILE ECONOMIC, SOCIAL ȘI MEDICAL - EXCELIS”.

Proiect de cercetare - Leadership Administrativ: Analiza Situațională și Profilul Liderilor din Administrația Publică

01.10.2009 -28.11.2012

Doctor în Sociologie

EQF Nivel 8

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Sociologie și Asistență Socială

Lucrarea de doctorat: Leadership transformational în sectorul public. Tema: analiza stilului de leadership practicat în instituțiile administrației publice locale și percepția privind performanțele organizaționale

01.05.2011 – 31.07.2011

Bursă de Cercetare la Universitatea Catolică Leuven (Belgia), Public Governance Institute Prof. Coordonator Geert Bouckaert

Cercetare privind Leadership-ul transformațional în sectorul public – documentare pentru realizarea tezei de doctorat

Noiembrie 2009

Certificat de Formator

Eliberat de Institutul Național de Administrație (INA),

Competențe: formarea profesională a adulților, transfer cunoștințe, managementul conflictelor și mediere, comunicare

01.10. 2007- 01.07. 2009

Masterat în Administrație Publică – Diplomă de masterat

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării

Cursuri parcurse: Management Public, Management Financiar, Managementul Resurselor Umane, Politici Publice, Managementul ONG-urilor, Managementul Proiectelor, Planificare strategică.

Iunie 2009

Certificat Cercetare socială și politici publice

Eliberat de Institute for Public Policy and Social Research în parteneriat cu UBB Cluj-Napoca

01.10.2003 – 01.07.2007

Licențiat în Administrație Publică – Diplomă de licență

Universitatea Babeș-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării.

Cursuri parcurse: Introducere în administrație publică, Comunicare și relații publice, Politici Publice, Dezvoltare Organizațională, Sisteme administrative comparate, Teorii organizaționale, Metode de Cercetare Socială.

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Scietj limba maternă / limbile materne

Alte limbi străine cunoscute

	INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
	Ascultare	Citare	Participare la conversație	Discurs oral	
Engleză	C1 Utilizator experimentat	C1 Utilizator experimentat	C1 Utilizator experimentat	C1 Utilizator experimentat	C1 Utilizator experimentat
	Certificat ALPHA UBB-Cluj				
Italiană	A2 Utilizator elementar	A1 Utilizator elementar	A1 Utilizator elementar	A1 Utilizator elementar	A1 Utilizator elementar
	Certificat frecventare curs – Universita degli Studi di Genova				

Niveluri: A1/2: Utilizator elementar - B1/2: Utilizator independent - C1/2: Utilizator experimentat

Cadrul european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

- **Competențe de comunicare** dobândite prin experiența de cadru didactic, prin parcurgerea unui program de formare profesională ca formator (certificat de formator), participarea la conferințe naționale și internaționale
- **Competențe lingvistice** - limba engleză, italiană (susținere cursuri/seminarii în limba engleză și participare la conferințe internaționale cu lucrări prezentate în fața publicului în limba engleză)
- **Comunicare interinstituțională** cu partenerii, dobândite în urma participării în cadrul proiectelor de cercetare POSDRU și PODCA

Competențe
organizaționale/manageriale

- **Competențe de coordonare/management** dobândite în urma participării în cadrul proiectului POSDRU 60372 cu funcția de coordonator al activității A16 – Revizuirea și testarea sistemului de indicatori de referință privind managementul calității activitate implementată cu succes de o echipă de experți mixtă, de la trei universități diferite (UBB Cluj, ASE București, UAIC Iași).
- **Managementul unei echipe** – distribuirea rolurilor și responsabilităților în cadrul echipei de experți coordonate pe multiple activități din cadrul proiectului POSDRU 60372

Competențe dobândite la locul de muncă

- **Planificare și organizare evenimente** – planificarea și organizarea conferinței Managementul calității în educație.
Indicatori, proceduri și mecanisme de asigurare a calității la nivelul programelor de masterat în administrație publică”, 25-28 iunie 2013, Poiana Brașov, în cadrul proiectului POSDRU 60372
- **Leadership** – stabilirea rolurilor și responsabilităților membrilor echipei, stabilirea unor standarde de performanță, motivarea membrilor echipei, dobândite prin intermediul proiectului POSDRU 60372
- **Self-management** – capacitate de organizare a propriilor responsabilități și activități în cadrul proiectului de cercetare POSDRU precum și organizarea activității didactice (cursuri și seminarii)
- **Evaluarea rezultatelor** – evaluarea rezultatelor studenților în cadrul cursurilor de la nivel licență și masterat;
- **O bună cunoaștere a conceptelor și instrumentelor de management organizațional** dobândite prin predarea seminariilor și cursurilor de Management Public în cadrul Departamentului de Administrație Publică
- **O bună cunoaștere a structurii administrației publice** și a modului de funcționare a instituțiilor statului prin predarea seminariilor și cursurilor de Introducere în Administrație Publică, Teorii Organizaționale, Management Public
- **Muncă în echipă** – prin intermediul activităților desfășurate în cadrul departamentului de Administrație Publică
- **Creativitate** – prin desfășurarea unor activități extracurriculare precum CinemAP (club al studenților cinefili)
- **Sciere academică** – 14 articole științifice publicate în revista cotate ISI
- **Gândire critică, analiză sinteză** – în cadrul cursurilor de la nivel licență și masterat prin evaluarea activității studenților, elaborarea cerințelor pentru sarcinile de la curs sau seminar, realizarea de materiale de sinteză pentru acumularea de cunoștințe de către studenți.

Competențe informatice

- **O bună cunoaștere a instrumentelor Microsoft Office™, Microsoft Power Point** – în cadrul prezentărilor realizate la cursuri, seminarii
- **O bună cunoaștere a programului de analiză statistică SPSS**, abilități dobândite prin activități de analiză de date în cadrul proiectelor de cercetare desfășurate de Departamentul de Administrație Publică și în realizarea tezei de doctorat

Alte competențe Permis de conducere

- Capacitate de analiză și sinteză, gândire critică, evaluarea proiecte/programe
- nu dețin permis de conducere

INFORMATII SUPLIMENTARE

Listă publicații – Lect. Univ. Dr. Tudor Țiclău

Articole ISI prim autor/unic autor

1. Țiclău T., Hințea C., Andrianu, B.,(2020), " Adaptive and Turbulent Governance. Ways of Governing that Foster Resilience. The Case of the COVID-19 Pandemic", Transylvanian Review of Administrative Sciences, vol.16 (SI), pp.167-182.

- Publicații
2. Țiclău T., Moldovan B., Hințea C., (2018), "Challenges of the Implementation of the European Charter of Local Self-Government in Romania's Legislation", *Lex Localis-Journal of Local Self-Government*, vol.16 (4), pp. 873-893.
 3. Țiclău T., Hințea C.,(2016), "Administrative Leadership and Situational Antecedents in the Romanian Public Administration", *Lex Localis*, vol. 14, no. 1., pp. 133-156.
 4. Țiclău T.C., Hințea C.M.,(2016), "Public Sector Leadership. A Review of Romanian Research Done in the Field Between 2007-2016", *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, Special Issue 2016,p.91 – 101.
 5. Țiclău T. (2014), "Contemporary Business Education: a Solution for Global Leadership Challenges?", *Amfiteatru Economic*, nr. 37, pp. 885-902.
 6. Țiclău T. C., Mora C. M., Țigănaș A., Bacali L., (2010), "Public marketing as a strategic component of public management. A pilot study in Cluj county on the existence of basic marketing conditions in the local public administration in romania", *Transylvanian Review of Administrative Science* , 31E, p.147 – 167

Articole ISI co-autor

1. Stănică, C.M., Balica D., Henderson, A.C., Țiclău, T., (2020), "The weight of service delivery: administrative and rules burdens in street-level bureaucracy", *International Review of Administrative Sciences*, vol. 0(0), pp. 1–18, online: <https://journals.sagepub.com/doi/pdf/10.1177/0020852319895095>
2. Balica D., Henderson A.C., Țiclău T., (2018), " Romanian Street Level Bureaucracy: A Descriptive Foundation", *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, vol 14, pp. 5-26.
3. Henderson,A., Țiclău T.C., Balica, D., Perceptions of Discretion in Street-Level Public Service: Examining Administrative Governance in Romania, *Public Performance & Management Review*, 2017, DOI: 10.1080/15309576.2017.1400987
4. Hințea C. E., Profiroiu, M.C., Țiclău T.C., "Strategic Planning and Public management Reform: The Case of Romania", *Transylvanian Review of Administrative Sciences*, Special Issue 2015, pp. 30-44.
5. Mora C., Țiclău T., "Public Administration Reform in Romania from a Leadership and Managerial Perspective", *Revista de Cercetare și Intervenție Socială*, 2012, vol. 37, pp. 196-206.
6. Mora, C; Țiclău, T, " Transformational leadership in the public sector. A pilot study using MLQ to evaluate leadership style in Cluj county local authorities ", *Revista de Cercetare și Intervenție Socială*, 2012, vol. 36, pp. 74-98.
7. Țigănaș, A., Țiclău, T ., Mora, C., Bacali , L., "Use of Public Sector Marketing and Leadership in Romania's Local Public Administration", *Revista de Cercetare și Intervenție Socială*, 2011, 34, pp. 212-233.
8. HINȚEA, C. E., ȚICLĂU, T., Jenei, G., "Management și leadership în sectorul public. O analiză comparativă a conceptelor", *Revista Transilvană de Științe Administrative*, vol 2 (26), 2010, pp. 28-39
9. Baba C. O., Chereches R. M., Țiclău T. C., Mora C.M., "Organizational diagnosis - a management tool for change. Case study in Satu Mare county hospital", *Transylvanian Review of Administrative Science* , vol. 25E, 2009, p.32 – 39.
10. Baba C. O., Chereches R. M., Mora C.M., Țiclău T. C., "Public participation in public policy process case study in seven counties from north-western region of Romania", *Transylvanian Review of Administrative Sciences* , vol. 26E, 2009, p.5 – 13.
11. Hințea C. E., Hințea C. M., Țiclău T. C., "Leadership and management in the health care system:leadership perception in Cluj County children's hospital", *Transylvanian Review of Administrative Science* , vol. 27E, 2009, p.89 – 104.
12. Mora C.M., Țiclău T.C., "Managerial approach to public administration", *Transylvanian Review of Administrative Science* , 24E , 2008, p.87 – 97.

Articole BDI – prim autor/unic autor

1. Țiclău T., Hințea C., Andrianu B., (2019), "Leadership rezilient. O scurtă analiză teoretică a conceptului", *Revista Transilvană de Științe Administrative*, vol. 21 (45), pp.63-72.
2. Țiclău T., "Transformational leadership in the public sector. A study on local authorities in the north-west region", în Vasiliuță Marius (ed.) *SOCIAL RESEARCH: THEORY AND PRACTICE*, Pro Universitaria, bucurești, 2015, pp. 430-443,
3. Țiclău T., "Leadership transformațional în România. O revizuire a studiilor empirice asupra conceptului", *Revista Transilvană de Științe Administrative*, vol. 1 (36)/2015, pp. 109-123.

Articole BDI – co-autor

1. Hințea, C., Țiclău, T., Jenei, G., (2010), "Management și leadership în sectorul public. O analiză comparativă a conceptelor", *Revista Transilvană de Științe Administrative*, vol. 2, no. 26, pp. 28-39
2. Cherecheș R., Cherecheș A., Mora C., Țiclău T., "The increasing role of communication and public relations in the decentralization process of the sanitary system in Romania", 2008, *The Partnership between administration and citizens in the context of European and International best practice*.

Capitole cărți volume la edituri internaționale

1. Hințea, C. E., Profiroiu, M.C., Țiclău, T.C., (eds), *Strategic planning in local communities. In A cross-national study in 8 countries*. New York: Springer, 2019
2. Hințea, C., Țiclău, T., "Training of Senior Civil Servants In Eastern European Countries. The case of Romania", in Montgomery Van Wart, Annie Hondeghem, Erwin Schwella (eds), *Leadership and Culture. Comparative Models of Top Civil Servant Training*, Palgrave Macmillan, pp. 103-118, 2015.
3. Hintea C. E., Ticiu T.C., "Public Administration Reform in Romania after 25 Years" in *Public Administration Reforms in Polonca Kovač, Mantas Bileišis New Eastern European Union Member States Post Accession Dimensions of Public Governance Convergence and Divergence*, Mykolas Romeris University, University of Ljubljana, 2017, 389-426.

Cărți la edituri naționale

1. Mora C., Țiclău T., Leadership în sectorul public, Editura Tritonic, București, 2013
2. Mora C., Țiclău T., Leadership in the public sector, Editura Tritonic, București, 2013
3. Țiclău T., Public Marketing, Editura Tritonic, București, 2013
4. Mora C., Balica D., Țiclău T., Organizational Theories, Editura Tritonic, București, 2013
5. Mora C., Țiclău T., Balica D., Studiul Administrației Publice, Editura Accent, Cluj, 2011.
6. Vazquez J. L., Jenei G., Țiclău T., Hinteș C. E., Mora C. M., capitol "Management și Leadership în Sectorul Public" în Managementul Administrației Publice, editura ACCENT, CLUJ-NAPOCA, 2010, P. 7-19.

Participare Conferințe

- **EGPA Conference 2015** – paper: Hinteș C., Administrative leadership and situational antecedents in the Romanian Public Administration.
- **NISPAcee 2013** – Tudor Țiclău, Cristina Mora, Dan Octavian Balica - Transformational leadership in Romania's local public administration. The 21st NISPAcee Annual Conference "Regionalisation and Inter-regional Cooperation", May 16-18, 2013, Belgrade, Serbia
- **Participare la NISPAcee 2010**, cu lucrarea Șandor D., Țiclău T., "Assessment of evaluation culture and capacity in Romanian local public administration. Preliminary research."
- **Participare la NISPAcee 2012** cu lucrarea Țiclău T., Balica D., Cristina H., "Transformational leadership in local public administration. A study regarding leadership types in decentralized local institutions in Romania"
- **Participare EGPA 2011** cu lucrarea Țigănaș A., Țiclău T., Mora C., Bacali L., "Marketing and leadership in the public sector. A research on marketing use in public organizations in Romania's North-Western Region".
- **Participare EGPA 2012 și 2013** în cadrul proiectului Training of Higher Civil servants. A comparative study, proiect coordonat de către Montgomery Van Wart (College of Business and Public Administration, California State University San Bernardino) și Annie Hondeghem (Public Governance Institute, KU Leuven).
- **Participare COMMUNIQUE – Summer Institute on Health Crisis Communication** 23-29 Iulie 2008, Arcalia, România
- Participant la **Summer Institute 2009 – Public Health and the Built Environment**, cu lucrarea
- *Evaluating Exposure to Second-Hand Tobacco Smoke in Leisure Public Places in Cluj-Napoca, Romania*