

# Communication Resources in the Development of Social Work in Romania

## **HABILITATION THESIS** **Cosmin Goian Ph.D**

**Current affiliation of the candidate:**

**Cosmin Goian, Associate Professor**

**West University of Timisoara, Faculty of Sociology and Psychology**

**Department of Social Work**

**Blvd. Vasile Pârvan No. 4, room 605A1, 300223 Timișoara, Romania**

## Summary

The departure point of the present thesis is the fact that although academic research in social work is well documented in applied social sciences, nevertheless the existing block of literature on the topic of professional language is still minor. Cristhoper Hall (2006) argues that the analysis of language and discourse in social sciences has improved considerably over the last thirty years. Surprisingly, it has only recently been applied in the domain of social work, despite the fact that language and communication play an epicentral role in this field (C. Hall, 2006, 4). Unfortunately, the existing block of literature in the field of social work in Romania proves little interest towards the applicability of communication studies in this area. This proved to become a factor that triggered my interest and caused me to pursue my academic research work in the field of communication studies over the last seven years. I have constantly tried to investigate the methodological connection between communication and social work, as my list of publications proves it, starting 2008.

While completing my PhD dissertation at the *Alexandru Ioan Cuza* University, Iași, Romania (2002 – 2007), I discovered the deep-rooting connection between interpersonal communication and social work (for example the Paradigms of the Palo Alto School). It is paramount to mention that the title of my PhD thesis (2007) is *Personal Communication in Social Work*. I took my investigation results one step further in my numerous individual and peer studies in my postdoctoral research.

The epicentral focus of the present dissertation is a diachronic presentation of my own research line on the applicability of communication in the academic field of social work, followed by a succinct presentation of the scientific contributions regarding the professionalization of social work in Romania in general and with a special focus on the Banat region.

The first part of my dissertation tackles the particular features of the professional language in social work in Romania, relying on the study results published over 2008 – 2012 with regard to linguistic professional ambiguities, concepts that underline the beneficiaries' marginalization thus creating communication barriers.

The next section presents the results of the studies completed over 2009 – 2013 with regard to the applicability of communication in social work, with a special focus on different work methods and various categories of services and beneficiaries. Apart from the aforementioned articles and studies, I have also added the results of an international grant focusing on the collection of immigration-related data, a grant that I coordinated and completed in January 2014.

The following section of my dissertation encompasses the scientific and academic results published on the topic of consolidating the profession of social worker in Romania. I paid special attention to the necessary professional skills in this field, to the development of internship programs as well as to issues of professional deontology.

I wish to pursue my academic and scientific research on three different levels: firstly, I wish to complete an up-to-date study on professional language in the field of social work in Romania, with reference to concepts used at a national level as well as in different segments of different geographical areas. My departure point will be an investigation of social workers from various regions of Romania, based on the existing data base (email and telephone) of the existing professional organizations. I will complete a qualitative analysis of the existing block of literature and of the Romanian legislature of the last five years in the field of social work. As Polirom Publishing House (Bucharest, Romania) will publish a dictionary of social work in 2014, in 2015 I intend to further investigate the ways in which the concepts presented in this treatise will influence the dynamics of the professional language, based on the existing data, within the already completed research work.

Secondly, I intend to complete an investigation of the professional identity of various specialists working in the field of social work, given that the year 2015 coincides with the twenty-fifth anniversary of social work in Romania.

Thirdly, I intend to complete a research study in collaboration with representatives of further Social Work Departments in Romania, regarding the methodology of internship program in the domain of social work in our country.

Following my PhD title in 2007, I have continued my academic research work as follows: I published eight books in English and in Romanian (as single-author, coauthor or editor), eleven ISI indexed articles (*in extenso*, procedia or abstract), nine articles indexed in more than three international databases. I coordinated or I was member of ten research grants, I participated in more than thirty scientific and professional events. I have been constantly militating for the development of the profession of the social worker towards the international standards of West Europe and the USA. I have achieved all these results due to a solution-oriented and well-articulated collaboration with my colleagues within the academia, practitioners and students either from the field of social work or from tangential domains. I believe that following my Habilitation Title, my professional results will further multiply as I intend to build and offer my support to new professional research groups who will work together with our PhD Program students.

## Rezumat

Această teză de abilitare pornește de la realitatea potrivit căreia deși cercetarea în asistență socială este bine evidențiată în științele sociale aplicate, studiul asupra limbajului profesional din domeniu se află într-un stadiu incipient. Într-o lucrare coordonată de Cristhoper Hall și publicată în primă ediție în 2006 se afirmă următoarele: *analiza limbajului și discursului din științele sociale a crescut în ultimii treizeci de ani. Doar foarte recent a fost aplicată în studiile din asistență socială, în ciuda faptului că limbajul și comunicarea ocupă o poziție centrală în acest domeniu.* (C. Hall, 2006 p.4). Cercetările și publicațiile literaturii de specialitate din asistența socială din România ne indică preocupări puțin numeroase ale aplicativității științelor comunicării în domeniu. Aceasta a fost și motivația orientării mele în cercetările din ultimii șapte ani spre realizarea conexiunii metodologice comunicare-asistență socială, așa cum rezultă din lucrările publicate începând cu anul 2008. Experiența doctorală din perioada 2002-2007 de la Universitatea Alexandru Ioan Cuza din Iași mi-a oferit posibilitatea descoperirii conexiunii dintre comunicarea interpersonală și asistența socială (ex. Paradigmele Școlii de la Palo Alto). Precizez că titlul tezei de doctorat susținută în anul 2007 este *Comunicarea personală în asistență socială*. Aceste prime rezultate au fost consolidate apoi prin diferite studii individuale și colective în perioada mea postdoctorală.

Lucrarea de față se concentrează pe o prezentare diacronică a propriilor cercetări asupra aplicabilității comunicării în domeniul asistenței sociale, continuate de o prezentare succintă a contribuțiilor științifice cu privire la profesionalizarea asistenței sociale din România în general, și cu trimiteri spațiale la zona Banatului în special.

Prima parte face referire la particularitățile limbajului profesional din asistență socială românească și prezintă rezultate publicate între 2008 și 2012 cu privire la inventarul unor categorii de ambiguități lingvistice profesionale, la concepte care accentuează starea de marginalizare a beneficiarilor și care pot crea bariere de comunicare.

Urmează o prezentare a studiilor realizate în perioada 2009-2013 cu privire la aplicabilitatea domeniului comunicării în zona asistenței sociale cu trimitere la metode de lucru și diferite categorii de servicii și beneficiari. Pe lângă articolele și studiile descrise aici, am optat și pentru prezentarea în continuare a rezultatelor unui grant cu finanțare internațională pe tema colectării de date pe tema imigrației pe care l-am coordonat și finalizat în luna ianuarie 2014.

În următoarea parte a tezei mi-am propus să îmi prezint rezultatele științifice și academice publicate pe tema consolidării profesiei de asistent social în România cu trimitere la inventarierea competențelor din domeniu, dezvoltarea practicii de specialitate, a deontologiei profesionale, ș.a.m.d.

Pe componenta planurilor de evoluție și dezvoltare a propriei cariere profesionale, științifice și academice, îmi propun o continuare a activităților pe trei direcții: 1. Să realizez un studiu actualizat cu privire la limbajul profesional din domeniul asistenței sociale din spațiul

românesc cu referire la conceptele care sunt utilizate la nivel național și într-o formă sectorială pe anumite zone geografice. Punctul de plecare va fi realizarea unei investigații sociologice asupra asistenților sociali din diferite zone de dezvoltare a țării, beneficiind de bazele de date (email și telefon) ale organizațiilor profesionale existente. Într-o etapă ulterioară voi continua studiul cu analiza calitativă a literaturii de specialitate și a legislației din ultimii cinci ani din domeniu. Întrucât Editura Polirom va publica un dicționar al asistenței sociale în anul 2014, îmi propun ca în anul 2015 să realizez o analiză asupra modului în care conceptele prezentate în aceasta lucrare vor influența dinamica limbajului din domeniu, pornind de la datele existente în cercetările anterioare. 2. O a doua cercetare pe care mi-o propun dorește să evidențieze elementele de identitate profesională a specialiștilor din domeniu în contextul în care la începutul anului 2015 se împlinesc 25 de ani de funcționare a asistenței sociale în România. 3. Într-un al treilea demers mi-am propus să realizez o lucrare cu colaborarea reprezentanților departamentelor de asistență socială de la universitățile din țară, cu privire la metodologia practicii de specialitate în domeniu.

După obținerea titlului de doctor în anul 2007 am desfășurat așa cum rezultă din propriul curriculum vitae o activitate neîntreruptă de cercetare cu următoarele rezultate: Am publicat în limbile engleză și română opt cărți de autor, coautor sau editor, unsprezece articole indexate ISI (în extenso, procedia sau abstract), nouă articole indexate în mai mult de trei baze de date internaționale, am fost implicat în calitate de coordonator sau membru în zece granturi de cercetare, am participat la peste treizeci de evenimente științifice și profesionale. De asemenea, am fost preocupat de dezvoltarea profesiei de asistent social la standarde comparabile cu țările din America de Nord și Europa apuseană. Toate aceste rezultate le-am obținut împreună cu cadre didactice, practicieni și studenți din domeniile asistenței sociale sau conexe. Consider că după obținerea atestatului de abilitare aceste rezultate vor putea fi multiplicare prin constituirea unor echipe de cercetare performante și dinamice împreună cu doctoranzii noștri.