

**O cercetare în mai multe contexte a determinanților, conținutului și
impactului practicilor manageriale**

TEZĂ DE ABILITARE

- Abstract în limba română -

Candidat: Emil-Lucian Crișan
Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, Romania
Facultatea de Științe Economice și Gestiunea Afacerilor

Abstract

Obiectivul prezentei teze de abilitare este de a prezenta traiectoria de cercetare a autorului după obținerea titlului de doctorat. Înainte de a obține doctoratul, cariera autorului a fost legată în principal de domeniul managementului logisticii, în timp ce după obținerea doctoratului, autorul și-a diversificat cercetarea, acoperind mai multe domenii. Mai mult, autorul a trecut de la un număr redus de colaboratori în activitățile de cercetare, în special colegi de la Universitatea Babeș-Bolyai, la mai mulți colaboratori, unii dintre ei fiind angajați de alte universități naționale sau internaționale. Traiectoria de cercetare a autorului poate fi descrisă în prezent prin diversitate, numărul de domenii abordate fiind legate de oportunitățile de predare și cercetare apărute în perioada 2010-2019. Ca sumar, cercetătorul a fost în perioada 2010-2019 autor unic sau coautor a 7 cărți, 5 capitole de carte, 6 articole în jurnale incluse în Journal Citations List (pe scurt timp ISI), 5 articole în volume de conferințe indexate Web of Science și 18 articole în jurnale de baze de date indexate internațional. Cercetarea a afectat activitatea altor cercetători, după cum dovedește numărul de citări al articolelor autorului (172 de citări în perioada 2014-2019).

După finalizarea programului de doctorat (2009), autorul a finalizat cercetările privind bunele practici de management al logisticii din România prin publicarea primei lucrări ISI (2010), care reia principalele rezultate ale cercetării de doctorat (Emil Crișan, Ilieș, & Salanță, 2010), o carte despre transportul de mărfuri: concepte, internaționalizare și management (L. Ilieș & Crisan, 2010), și una privind managementul logisticii (L. Ilieș, Crișan, & Salanță, 2011). Interesul legat de logistică și management al acesteia a fost continuat în timp prin publicarea de articole în mai multe jurnale sau volume de conferință (E. Crisan & Mihaila, 2014; I. Crișan E. ., Parpucea, 2012; L. Crișan E. ., Butilcă, D. ., Salanță, I. ., Ilieș, 2011).

În același timp, autorul a ales o nouă zonă de interes pentru cercetare și practică - managementul proiectelor. Odată cu transpunerea abordării privind practicilor manageriale în zona managementului de proiect, cea mai citată lucrare a autorului este publicată într-un jurnal mai puțin vizibil (L. Ilieș, Crișan, & Mureșan, 2010). Zona de management al proiectelor a fost studiată în timp prin publicarea mai multor articole în jurnale sau volume de conferință (Beleiu, Crisan, & Nistor, 2015; Muresan & Crisan, 2013), cât și o carte privind această zonă de cercetare (E. L. Crisan, Rotar, Precup, Nistor, & Mihaila, 2016).

Perioada 2011-2014 este dedicată cercetării guvernantei supply-chainurilor, deși lucrările au fost publicate în jurnale sau volume de conferință mai puțin vizibile (E. L. Crișan, 2016; E. Crisan &

Parpucea, 2011; Emil Crisan, 2012; L. Crișan E. ., Parpucea, I. ., Ilieș, 2011; M. Crișan E. ., Klumpp, 2012), și, de asemenea, o carte (E. L. Crisan, 2013).

În aceeași perioadă, asociată cu predarea disciplinei Managementul Calității Totale pentru studenții de la nivel licență, autorul a abordat arii de cercetare legate de managementul calității, publicând o carte (L. Ilieș & Crișan, 2011), niște articole mai puțin vizibile (E. Crișan, Stegorean, Crișan, & Afrăsinei-Zevoianu, 2018; I. Crișan E. ., Ilieș, L. ., Mureșan, 2010; E. Ilies L. ., Butilca, D. ., Fekete, A. ., Crișan, 2010; I. Ilieș L. ., Crișan, E. ., Mureșan, 2010, 2010), dar și o a doua lucrare în același jurnal ISI Amfiteatru Economic (Savoiu, Neculescu, Taicu, Serbanescu, & Crisan, 2014). Legat de predarea disciplinei de management a ONG-urilor pentru studenții de la masterat, autorul a abordat în timp acest subiect, publicând mai multe lucrări în reviste mai puțin vizibile despre management în organizații non-profit. (E Crisan, Beleiu, Crisan-Mitra, & Salanta, 2016; E Crisan & Pop, 2016; Dan & Crișan, 2018).

Un alt domeniu de cercetare abordat de autor, legat de a fi cercetător în două proiecte de cercetare, este transferul tehnologic, acest subiect fiind asociat cu publicarea de articole în jurnale sau volume de conferință (E Crișan, Nistor, Salanță, & Mihăilă, 2017; Pop, Beleiu, Mihăilă, & Crișan, 2017; Salanță, Beleiu, Mihăilă, & Crișan, 2018), cât și a unei cărți privind transferul tehnologic - pentru întreprinderi și universități (E. L. Crisan, Beleiu, Pop, Nistor, & Mihaila, 2018). Probabil că cea mai vizibilă hârtie a autorului este cea publicată în Journal of Technology Transfer, cea referitoare la acceleratoare (E. L. Crisan, Salanta, Beleiu, Bordean, & Bunduchi, 2019)

Cercetările interdisciplinare, care acoperă domenii legate de trăsăturile individuale, comportamentul organizațional nepotrivit, corupție, și percepțiile de încredere instituțională, precum și migrația, au fost dezvoltate în ultimii ani, fiind legate de publicarea a trei lucrări de cercetare în reviste ISI, o lucrare fiind un editorial despre „Impactul culturii, percepțiilor și cunoștințelor asupra rezultatelor economice în România” (E. L. Crișan, 2019; E. L. Crisan, Crisan-Mitra, & Dragos, 2019; Plopeanu et al., 2018).

Această teză de abilitare prezintă doar o mică parte din cercetarea autorului, rezultatele prezentate detaliat fiind cele publicate în reviste mai vizibile sau lucrările cele mai citate.

Prima parte a tezei de abilitare prezintă rezultatele legate de managementul organizațiilor, conținând articole elaborate de autor în domeniul managementului logisticii, managementului proiectelor și managementului calității. Principala contribuție pe care autorul a adus-o în cercetarea acestor domenii este legată de trei elemente: în primul rând, el a contribuit la teoria privind practici

și metode de management specifice, precum Six Sigma, evaluarea feedback-ului clienților, practicile de management în ONG-uri și abordări agile în dezvoltarea de software. În al doilea rând, autorul a propus noi aspecte teoretice privind utilizarea abordării prin prisma celor mai bune practici ca instrument de evaluare a nivelului de management, iar în al treilea rând, a evaluat utilizarea unor practici specifice de către managerii de logistică. Trei articole sunt integral cuprinse în această parte, precum au fost anterior publicate:

- **Crișan, E., Ilieș, L., & Salanță, I.** (2010). Management best practices used in Romanian logistics customer service planning. *The AMFITEATRU ECONOMIC Journal*, 12(27), 215–227;
- Ilieș, L., **Crișan, E.**, & Mureșan, I. N. (2010). Best practices in project management. *Review of International Comparative Management*, 11(1), 43–51.;
- Savoiiu, G., Necșulescu, C., Taicu, M., Serbanescu, L., & **Crisan, E.** (2014). Level of satisfaction of educational services consumers. Impact and consequences for the responsibility of an economics faculty. *Amfiteatru Economic Journal*, 16(35), 88–107.

A doua parte prezintă rezultatele cercetării și contribuția autorului privind guvernanta supply-chain-urilor și a rețelelor de afaceri. Acest domeniu a fost cercetat anterior puțin de către alți autori, în timp ce autorul a contribuit la teoria rețelelor de afaceri, dar și la dezvoltarea unui model care să explice nivelurile de guvernanta a supply-chain-urilor sau rețelelor de afaceri. Un singur articol este integral cuprins în această parte, precum a fost anterior publicat:

- **Crisan, E.** (2012). Supply chain governance and multinational corporations' governance – a theoretical comparison. *Polish Journal of Management Studies*, 6(1), 33–44.

A treia parte conține rezultatele autorului privind un domeniu de cercetare relativ recent abordat – transferul tehnologic. Principala contribuție este investigarea funcționării acceleratoarelor prin intermediul unei revizuii sistematice a literaturii publicate în *Journal of Technology Transfer* (E. L. Crisan, Salanta, et al., 2019). Un singur articol este integral cuprins în această parte, precum a fost anterior publicat:

- **Crisan, E. L., Salanta, I. I., Beleiu, I. N., Bordean, O. N., & Bunduchi, R.** (2019). A systematic literature review on accelerators. *Journal of Technology Transfer*. <https://doi.org/10.1007/s10961-019-09754-9>.

A patra parte prezintă rezultatele autorului în arii care depășesc limitele organizaționale, ca impact al variabilelor organizaționale, precum și trăsături individuale asupra variabilelor economice

naționale. Autorul a contribuit la cercetarea privind legăturile dintre trăsăturile individuale, variabilele organizaționale și variabilele naționale. Astfel, impactul managementului poate fi privit într-un mediu mai complex, iar importanța practicilor de management ridică noi provocări. Două articole sunt integral cuprinse în această parte, precum au fost anterior publicate:

- Plopeanu, A.-P., Homocianu, D., Mihăilă, A., **Crișan, E.**, Bodea, G., Bratu, R.-D., & Airinei, D. (2018). Exploring the Influence of Personal Motivations, Beliefs and Attitudes on Students' Post-Graduation Migration Intentions: Evidence from Three Major Romanian Universities. *Applied Sciences*, 8(11), 2121;
- **Crisan, E. L.**, Crisan-Mitra, C., & Dragos, C. (2019). The Impact on Migration Intentions of Perceived Corruption at the Organizational and Country Level in Romania. *Eastern European Economics*, 57(5), 430–455.

O agendă a cercetării viitoare este prezentată în ultimul capitol al tezei. Aceasta evidențiază în principal importanța cercetării interdisciplinare și crearea de echipe funcționale de cercetare care pot aborda noi subiecte legate de noua lume a afacerilor caracterizată prin concurență, digitalizare, automatizare, migrație și globalizare.

Referințe

- Beleiu, I., Crisan, E., & Nistor, R. (2015). Main factors influencing project success. *Interdisciplinary Management Research*, 11, 59–72.
- Crisan, E., Beleiu, I., Crisan-Mitra, C., & Salanta, I. (2016). Social interventions in a vulnerable community. *Managerial Challenges of the Contemporary Society. Proceedings*, 9(1), 12.
- Crisan, E. L. (2013). *Business Networks and their governance*. Editura ASE.
- Crișan, E. L. (2016). A Separation between Supply Chain Management and Supply Chain Governance. *Revista de Management Comparat Internațional*, 17(3), 240–249.
- Crișan, E. L. (2019). The Impact of Culture, Perceptions, and Knowledge on Economic Outcomes in Romania. *Eastern European Economics*.
- Crisan, E. L., Beleiu, I. N., Pop, M., Nistor, R., & Mihaila, A. A. (2018). *Transferul tehnologic - pentru întreprinderi și universități*. Editura Risoprint, Cluj-Napoca.
- Crisan, E. L., Crisan-Mitra, C., & Dragos, C. (2019). The Impact on Migration Intentions of Perceived Corruption at the Organizational and Country Level in Romania. *Eastern European Economics*, 57(5), 430–455.
- Crisan, E. L., Rotar, A., Precup, C., Nistor, R., & Mihaila, A. A. (2016). *Introducere în managementul proiectelor. Utilizarea proiectelor în dezvoltarea activităților extracurriculare. Studii de caz pentru disciplina religie*. Casa Cărții de Știință.

- Crisan, E. L., Salanta, I. I., Beleiu, I. N., Bordean, O. N., & Bunduchi, R. (2019). A systematic literature review on accelerators. *Journal of Technology Transfer*. <https://doi.org/10.1007/s10961-019-09754-9>
- Crisan, E., & Mihaila, A. (2014). Business models used by fleet management service providers. *Managerial Challenges of the Contemporary Society. Proceedings*, 7(1), 84.
- Crișan, E., Nistor, R., Salanță, I., & Mihăilă, A. (2017). The logic of technology transfer—a case study approach. *Managerial Challenges of the Contemporary Society. Proceedings*, 10(1), 29–34.
- Crisan, E., & Parpucea, L. (2011). Models for supply chain governance. *Proceedings of the European Conference on Management*, 19, 535–537.
- Crisan, E., & Pop, M. (2016). Developing a logic model for a local community program. *Managerial Challenges of the Contemporary Society. Proceedings*, 9(2), 22.
- Crișan, E., Stegorean, R., Crișan, C., & Afrăsinei-Zevoianu, C. (2018). THE USE OF A FOUR MANAGEMENT FUNCTIONS PERCEPTION TOOL TO DIAGNOSE ORGANIZATIONAL MANAGEMENT PRACTICES: A CASE STUDY. *Managerial Challenges of the Contemporary Society. Proceedings*, 11(1), 1.
- Crisan, Emil. (2012). Supply chain governance and multinational corporations' governance—a theoretical comparison. *Polish Journal of Management Studies*, 6(1), 33–44.
- Crișan, Emil, Ilieș, L., & Salanță, I. (2010). Management best practices used in Romanian logistics customer service planning. *The AMFITEATRU ECONOMIC Journal*, 12(27), 215–227.
- Crișan, I., E. ., Ilieș, L. ., Mureșan. (2010). Six sigma: a metric, a methodology and a management system. *Analele Universității Din Oradea - Științe Economice, Editura Universității Din Oradea*, (XIX), 651–656.
- Crișan, I., E. ., Parpucea. (2012). A Theoretical Bayesian Game Model for the Vendor-Retailer Relation. *Revista Economia, Seria Management*, 15(1), 99–107.
- Crișan, L., E. ., Butilcă, D. ., Salanță, I. ., Ilieș. (2011). Best practices for logistics outsourcing management in Romanian transportation firms. *Review of Management and Economic Engineering*, 10(2), 47–57.
- Crișan, L., E. ., Parpucea, I. ., Ilieș. (2011). The relation between supply chain performance and supply chain governance practices. *Management&Marketing Challenges for the Knowledge Society*, 6(4), 637–644.
- Crișan, M., E. ., Klumpp. (2012). A Model for Business Network Governance: Case Study in the Pharmaceutical Industry. *Proceedings of The World Academy of Science, Engineering and Technology, Issue 71, November 2012 Paris*, 1268–1273.
- Dan, M., & Crișan, E. (2018). Performance management tools used in NPOs—a literature review. *Managerial Challenges of the Contemporary Society. Proceedings*, 11(2), 5.
- Ilieș, E., L. ., Butilca, D. ., Fekete, A. ., Crișan. (2010). Performance measurement systems in higher education. *Proceedings of the 6th International Seminar on Quality Management in Higher Education, July 8th-9th 2010, Tulcea, Romania*, 147–150.

- Ilieș, I., L. ., Crișan, E. ., Mureșan. (2010). Six-sigma usage for solving delivery problem – an example. *Proceedings of the 5th International Conference Business Excellence, October 15-16 2010, Brașov, Romania*, 228–231. -.
- Ilieș, L., & Crișan, E. (2011). *Managementul calității totale*. Risoprint.
- Ilieș, L., & Crisan, E. L. (2010). *Transportul de mărfuri, Concepte, internaționalizare și management*. Editura Risoprint, Cluj-Napoca.
- Ilieș, L., Crișan, E., & Mureșan, I. N. (2010). Best practices in project management. *Review of International Comparative Management*, 11(1), 43–51.
- Ilieș, L., Crișan, E., & Salanță, I.-I. (2011). *Managementul logisticii*. Risoprint.
- Muresan, I., & Crisan, E. (2013). BENEFICIARIES' PERCEPTION CONCERNING THE IMPLEMENTATION OF EU FINANCED PROJECTS. *Studia Universitatis Babeș-Bolyai*, 58(3), 61–79.
- Plopeanu, A.-P., Homocianu, D., Mihăilă, A., Crișan, E., Bodea, G., Bratu, R.-D., & Airinei, D. (2018). Exploring the Influence of Personal Motivations, Beliefs and Attitudes on Students' Post-Graduation Migration Intentions: Evidence from Three Major Romanian Universities. *Applied Sciences*, 8(11), 2121.
- Pop, M., Beleiu, I., Mihăilă, A., & Crișan, E. (2017). Establishing university mission in the Triple Helix context. *THE ANNALS OF THE UNIVERSITY OF ORADEA*, 825.
- Salanță, I. I., Beleiu, I. N., Mihăilă, A., & Crișan, E. L. (2018). Technology Transfer Related Concepts. *Revista de Management Comparat International*, 19(4), 422.
- Savoiu, G., Neculescu, C., Taicu, M., Serbanescu, L., & Crisan, E. (2014). Level of satisfaction of educational services consumers. Impact and consequences for the responsibility of an economics faculty. *Amfiteatru Economic Journal*, 16(35), 88–107.