



Curriculum vitae Europass

Informații personale

Nume / Prenume Urs, Nicolae

Naționalitate(-tăți) Română

Experiența profesională

Perioada	Februarie 2014 - Prezent
Funcția sau postul ocupat	Prodecan
Activități și responsabilități principale	Marketing, Prezență online, Recrutare, Învățământ la distanță
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
Perioada	Martie 2021 – Prezent
Funcția sau postul ocupat	Conferențiar Universitar
Activități și responsabilități principale	Predarea de cursuri și seminarii
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
Perioada	Octombrie 2016 – Februarie 2021
Funcția sau postul ocupat	Lector Universitar
Activități și responsabilități principale	Predarea de cursuri și seminarii
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
Perioada	Februarie 2019 – Martie 2021
Funcția sau postul ocupat	Coordonator Strategia de Transformare digitală a municipiului Cluj-Napoca
Activități și responsabilități principale	Coordonarea procesului (împreună cu Călin Hințea) și redactarea documentului
Numele și adresa angajatorului	Primăria Cluj-Napoca, Consiliul Consultativ de inovare și Antreprenoriat în IT (Pro bono)
Perioada	Martie 2020 – Iulie 2020
Funcția sau postul ocupat	Expert E-guvernare, Strategia integrată de dezvoltare a zonei metropolitane Cluj
Activități și responsabilități principale	Redactarea capitolului <i>Digitalizarea în Cluj-Napoca</i>
Numele și adresa angajatorului	Banca Mondială
Perioada	Septembrie 2013 – Septembrie 2016
Funcția sau postul ocupat	Asistent universitar
Activități și responsabilități principale	Predarea unor cursuri practice și seminarii
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării

Tipul activității sau sectorul de activitate	Educațional
Perioada	Octombrie 2001 – Septembrie 2013
Funcția sau postul ocupat	Cadru didactic asociat
Activități și responsabilități principale	Predarea unor cursuri practice și seminarii
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educațional

Perioada	Mai 2005 – Septembrie 2013
Funcția sau postul ocupat	Referent cu studii superioare
Activități și responsabilități principale	Proiectarea, realizarea și întreținerea site-ului web al facultății
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educațional

Perioada	Octombrie 2001 – Aprilie 2005
Funcția sau postul ocupat	Tehnician de rețea
Activități și responsabilități principale	Întreținerea, extinderea și depanarea rețelei de calculatoare a facultății
Numele și adresa angajatorului	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
Tipul activității sau sectorul de activitate	Educațional

Educație și formare

Perioada	Octombrie 2008 – Februarie 2013
Calificarea / diploma obținută	Diplomă de doctor – Filologie
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Jurnalism online
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea Babeș-Bolyai, Cluj-Napoca, Romania, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	Studii doctorale

Perioada	2003-2004
Calificarea / diploma obținută	Diploma master – jurnalism
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Jurnalism, jurnalism online
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea Babes-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării
Nivelul în clasificarea națională sau internațională	master

Perioada	1997-2001
Calificarea / diploma obținută	Diploma licență – jurnalism
Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite	Jurnalism
Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare	Universitatea Babes-Bolyai, Facultatea de Științe Politice, Administrative și ale Comunicării

Nivelul în clasificarea națională sau internațională licență

Perioada 08.2014

Calificarea / diploma obținută Dezvoltator de e-learning

Disciplinele principale studiate / competențe profesionale dobândite Platforme de e-learning, Moodle

Numele și tipul instituției de învățământ / furnizorului de formare SC ELEARNING & SOFTWARE SRL

Aptitudini și competențe personale

Limba(i) maternă(e) Română

Limba(i) străină(e) cunoscută(e)

Autoevaluare	Înțelegere				Vorbire		Scriere	
Nivel european (*)	Ascultare		Citire		Participare la conversație	Discurs oral	Exprimare scrisă	
Engleză	C2	Utilizator experimentat	C2	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat	C1	Utilizator experimentat
Italiană	C1	Utilizator experimentat	B2	Utilizator independent	B1	Utilizator independent	A2	Utilizator elementar

(*) [Nivelul Cadrului European Comun de Referință Pentru Limbi Străine](#)

Competențe și abilități sociale Excelentă capacitate de comunicare, obținută prin experiența lucrului neîntrerupt cu oamenii
Foarte bune capacități de adaptare la nou, dobândite prin însăși natura funcțiilor pe care le ocup

Competențe și aptitudini organizatorice Spirit organizatoric, capacitate de lucru în echipă, adaptabilitate
Orientat spre găsirea de soluții

Competențe și aptitudini tehnice Capabil de a înțelege rapid și corect modul în care funcționează diferite aparate sau sisteme

Competențe și aptitudini de utilizare a calculatorului Cunoștințe avansate de operare a programelor office (pachetul de programe Microsoft Office), a programelor de tehnoredactare, creare de pagini de web și prelucrare de imagine (Adobe Photoshop, QuarkXPress, Adobe Illustrator, Adobe Fireworks), cunoștințe avansate de lucru cu rețele de calculatoare, utilizarea avansată a internetului și lucrul cu CMS-uri (Wordpress, Joomla)

Competențe și aptitudini artistice Simț estetic foarte dezvoltat, îmbogățit constant prin predarea și documentarea pentru cursul de Web-design

Alte competențe și aptitudini Interes pentru istorie și lectură, dobândit în activitățile din timpul liber

Permis(e) de conducere Categoria B

Publicații:

1. *Internetul și schimbările în presa scrisă*, Editura Accent, Cluj-Napoca, 2013
2. *E-governance*, Editura Tritonic, București, 2013
3. *Preliminarii teoretice la jurnalismul on-line*, în **Studia Universitatis Babeș-Bolyai, Ephemerides**, XLVII, 1, 2002
4. *Introducere în Jurnalismul on-line*, în **Curente și tendințe în jurnalismul contemporan**, Editura Limes, Cluj-Napoca, 2003
5. *Jurnalism online – o nouă provocare în arena media*, în **Studia Universitatis Babeș-Bolyai, Ephemerides**, LIV, 2, 2009
6. *Az online ujsagiras jogi szabalyozasa*, în **Me.dok**, 4, 2010
7. *Comunicarea mediată de calculator, internetul și schimbările în peisajul mediatic*, în **Studia Universitatis Babeș-Bolyai, Ephemerides**, LVI, 2, 2011
8. *Use of Information and Communication Technologies in the Romanian Public Administration*, cu Ciprian Tripon, în **Transilvanian Review of Administrative Sciences**, No. 27E/2009
9. *The Internet, the Crisis of the Written Press and Why Should We Care*, în **Romanian Journal of Communication and Public Relations**, Volume 15, no. 2(29), Iulie 2013.
10. *Internetul și schimbările în presa scrisă. Concluziile unei cercetări*, în **Me.dok**, 1, 2013.
11. *Accesul la informațiile publice și e-guvernarea. Studiu de caz județul Covasna*, în **Revista Transilvană de Științe Administrative**, Nr. 35, 2014.
12. *Folosirea social media în administrația publică din România. Studiu pilot*, în **Revista Transilvană de Științe Administrative**, Nr. 36, 2015.
13. *Online Services and Social Media Use in Romanian Cities: Can We See a Pattern?*, în **24th NISPAcee Annual Conference, Spreading Standards, Building Capacities: European Administrative Space in Progress**, NISPAcee Press, 2016.
14. *Is Communication through Social Media Influenced by Election Campaigns? Case Study: Romanian Cities, National Elections*, în **CEE e|Dem and e|Gov Days 2017**, 2017,
15. *A self-reflection of municipal IT professionals in small Romanian city administrations*, in **CEE e|Dem and e|Gov Days 2018**.
16. *Rising innovative city-regions in a transitional economy: A case study of ICT industry in Cluj-Napoca, Romania*, with Peilei Fan and Roger Hamlin, in **Technology in Society**, No. 58, 2019.
17. *Public Institutions in the Social Media Arena: Searching for Citizens' Attention. Zoom on Romanias Particularities*, în **CEE e|Dem and e|Gov Days 2019**.
18. *Questioning the real citizen-centricity of e-government development: Digitalization of G2C services in selected CEE countries*, cu Špaček, David, Mihály Csótó, in. **NISPAcee Journal of Public Administration and Policy** 13, no. 1 (2020): 213-243.
19. *Put your money where your mouth is-participatory budgeting in Romanian cities.*, in **Central and Eastern European eDem and eGov Days**, pp. 303-312. 2020.
20. *E-government and Digitalisation of Core Administrative Services for Citizens in Selected CEE Countries*, cu Špaček, David, Mihály Csótó, in **The Choice-Architecture behind Policy Designs**: pp 127-145., 2020.
21. *Do elections influence how city halls communicate on social networks? Romanian example*, cu Dorin Spoaller, in **Central and Eastern European eDem and eGov Days**, pp. 451-463. 2021.
22. *What drives digital public service adoption? Romania's case*, cu Matei Tudor Vrabie, in **30th NISPAcee Annual Conference. Crises, Vulnerability and Resilience in Public Administration**, Bucharest, Romania. 2022.
23. *Cluj-Napoca Digital Transformation Strategy*, cu Călin Hințea, în **Section on International and Comparative Administration**, vol. 4 (1), pp. 45-49, 2022.
24. *Governmental Websites Quality in Romanian Cities: Usability, Accessibility, and the Influence of the COVID-19 Pandemic*, cu Dorin Spoaller, in **Transilvanian Review of Administrative Sciences** 18, no. 66 (2022): 113-130.
25. *City as a Platform and the Role of Participative Democracy in Big Romanian Cities." In Participatory and Digital Democracy at the Local Level*, cu Alexandru Roja, in **European Discourses and Practices**, pp. 307-323. Cham: Springer International Publishing, 2023.
26. *Digital Tools in Romanian Higher Education: The Influence of the COVID-19 Pandemic on the Digitalization of Universities*, cu Adrian Hudrea și Dorin Spoaller, în **Transilvanian Review of Administrative Sciences**, [S.I.], p. 44-63, Jun. 2023.

27. *Perspectives in Studying Digital Transformation and Our Analytical Framework*, cu Špaček, David și Steven Nömmik, în Urs, N., Špaček, D., Nömmik, S. (eds) **Digital Transformation in European Public Services**. Governance and Public Management. Palgrave Macmillan, Cham, 2025.
28. *Digital Transformation Challenges in Romanian Cities: It's Not About Technology*, cu Nisioi, Ioana, în Urs, N., Špaček, D., Nömmik, S. (eds) **Digital Transformation in European Public Services**. Governance and Public Management. Palgrave Macmillan, Cham, 2025.
29. *Reflections on Digital Transformation in the Public Sector*, cu Špaček, David și Steven Nömmik, în Urs, N., Špaček, D., Nömmik, S. (eds) **Digital Transformation in European Public Services**. Governance and Public Management. Palgrave Macmillan, Cham, 2025.
30. *Challenges to Digital Transformation of Public Institutions: Change Management in a Rapidly Evolving World*, în Urs, N., Špaček, D., Nömmik, S. (eds) **Digital Transformation in European Public Services**. Governance and Public Management. Palgrave Macmillan, Cham, 2025.

Proiecte:

1. SPIC - Studenți în Practică pentru o viitoare Carieră - POCU/90/6.13/6.14/109139 – Coordonator activități FSPAC
2. Proiectul privind Învățământul Secundar (ROSE) Acord de grant nr. 41/SGU/NC/I – Expert învățământ
3. Realizarea Strategiei de dezvoltare a municipiului Cluj-Napoca, 2014-2020 – coordonator al grupului de lucru pe E-Guvernare
4. Pregătirea sistemului național de e-Administrație în România (PODCA, 2012-2014, Parteneriat cu UEFISCDI), Ministerul Administrației și Internelor, valoarea grantului: 13.510.210,36 RON, expert elaborare conținut
5. Creșterea calității programelor de masterat în administrație publică (POSDRU, 2010-2013), Ministerul Educației, Cercetării, Tineretului și Sportului, valoarea grantului: 18.091.116 RON, expert învățământ
6. Program postuniversitar în Managementul Administrației Publice (PODCA, 2009-2011), Ministerul Administrației și Internelor, valoarea grantului: 1.335.596,5 RON, expert învățământ
7. Evaluarea reformei administrației publice în România (CEEX, Modul I, Durata–2006-2008), Ministerul Educației și Cercetării, valoarea grantului: 17.000.000 RON – administrator baze de date
8. Strategia de Transformare Digitală a municipiului Cluj-Napoca, 2022 – coordonator.

Proiecte de planificare strategică

1. Expert e-guvernare în *Proiectul de planificare strategică al municipiului Cluj-Napoca, 2014-2020*
2. Expert e-guvernare în *Proiectul de planificare strategică al municipiului Cluj-Napoca, 2007-2013*
3. Expert e-guvernare în *Planul de dezvoltare strategică al orașului Baraolt, 2015-2020.*
4. Expert e-guvernare în *Planul de dezvoltare strategică al orașului Năsăud, 2016-2022.*
5. Expert e-guvernare în *Planul de dezvoltare strategică al orașului Huedin, 2015-2020.*
6. Expert e-guvernare în *Planul de dezvoltare strategică al județului Covasna, 2015-2020.*
7. Expert e-guvernare în *Strategia integrată de dezvoltare durabilă a județului Bihor, 2021-2027.*
8. Expert e-guvernare în *Strategia de dezvoltare durabilă a județului Caraș-Severin, 2022-2027.*
9. Expert e-guvernare în *Strategia integrată de dezvoltare urbană a municipiului Reșița, 2021-2030.*
10. Expert e-guvernare în *Strategia integrată de dezvoltare durabilă a județului Sălaj, 2021-2027.*
11. Expert e-guvernare în *Strategia integrată de dezvoltare urbană a zonei metropolitane Cluj*, un proiect al **Băncii Mondiale**.